

La certification de Sunvilog – Logística e Trânsitos, Lda., selon la norme EN ISO 9001:2015, détermine que soit réalisée l'évaluation de fournisseurs. Cette évaluation, à laquelle nous attribuons les classifications suivantes est faite annuellement:

“Très bon” – pour qui obtient une classification entre 95 et 100 (Excède les exigences);

“Bon” – pour qui obtient une classification entre 66 et 94 (Possède les exigences de base, mais a des items qui peuvent être améliorés par le biais d'un programme d'amélioration contrôlé par le fournisseur);

“Assez bien” – Pour qui obtient une classification entre 50 et 65 (Ne possède pas toutes les exigences de base, mais peut réaliser des services conditionnellement en obéissant à un plan d'améliorations à court terme);

“Médiocre” – Pour qui obtient une classification de  $\leq 49$  (Ne possède pas les exigences, envoi d'un plan d'actions, et offre une possibilité d'exclusion);

Dans ce sens, nous communiquons les critères, dépendant du type de fournisseur :

- Transporteurs homologués et éventuels
- Agents et commissionnaires en douane
- Transporteurs de conteneurs
- Opérateurs aériens
- Compagnies maritimes / Agents maritimes / NVOCC
- Entrepôts autorisés

La liste de fournisseurs qualifiés est dressée annuellement et les fournisseurs ayant la classification  $< / = 65$  seront contactés par le département de la qualité de façon à ce que soient prises des mesures envers eux, pour qu'ils puissent améliorer leurs services.