

A certificação da Sunvilog – Logística e Trânsitos, Lda., pela norma EN ISO 9001:2015, determina que se realize a avaliação de fornecedores. Esta avaliação é feita anualmente à qual atribuímos as seguintes classificações:

“Muito Bom” - Para quem obtém classificação de 95 a 100 (Excede os requisitos);

“Bom” - Para quem obtém classificação de 66 a 94 (Possui os requisitos básicos, porém apresenta itens que podem ser melhorados através de um programa de melhorias controlado pelo fornecedor);

“Satisfaz” - Para quem obtém classificação de 50 a 65 (Não possui todos os requisitos básicos, podendo realizar serviço condicionalmente e atendendo a um plano de Melhorias de curto prazo de tempo);

“Não Satisfaz” - Para quem obtém classificação de ≤ 49 (Não possui os requisitos, envio de um plano de ações, com possibilidade de exclusão);

Neste sentido, informamos os critérios, dependendo do tipo de fornecedor:

- Transportadores Homologados e Eventuais
- Despachantes Oficiais
- Transportadores de Contentores
- Operadores Aéreos
- Companhias Marítimas / Agentes de Navegação / NVOCC
- Armazéns Autorizados

A lista de fornecedores qualificados é emitida anualmente e os fornecedores com classificações ≤ 65 , serão contactados pelo departamento da Qualidade por forma a desencadear medidas junto desses fornecedores, no sentido de estes melhorarem os seus serviços.